एसएमएफजी इंडिया क्रेडिट कंपनी लिमिटेड

महत्वपूर्ण ग्राहक सूचना

आपका लोन, आपकी जिम्मेदारी। इसका समझदारी से उपयोग करें और सुरक्षित रहें।

✓ **अपने लोन का उपयोग केवल घोषित उद्देश्य के लिए करें।** सुनिश्चित करें कि लोन राशि का उपयोग उसी उद्देश्य के लिए किया जाए, जिसका उल्लेख आपके लोन आवेदन और लोन समझौते में किया गया है।

✗ **लोन राशि का उपयोग ट्रेडिंग, सट्टेबाजी से जुड़ी गतिविधियों या अनधिकृत निवेश के लिए न करें।**

📢 **पैसे ट्रांसफर करने से पहले सोचें और निवेश करने से पहले जाँच करें।** किसी अन्य व्यक्ति को पैसे ट्रांसफर करने या निवेश संबंधी सलाह पर अमल करने से पहले सावधानी बरतें।

📢 **लोन से जुड़ी धोखाधड़ी से सावधान रहें।** फर्जी लोन एजेंटों, नकली पहचान पत्रों, धोखाधड़ी वाली वेबसाइटों और फर्जी लोन प्रस्तावों से सतर्क रहें। लोन दिलाने या लोन स्वीकृति की गारंटी देने का दावा करने वाले किसी भी व्यक्ति को अग्रिम शुल्क, सुरक्षा जमा राशि, प्रोसेसिंग शुल्क या किसी अन्य प्रकार का भुगतान न करें।

📢 **याद रखें कि निवेश में होने वाले नुकसान की जिम्मेदारी आपकी होगी और लोन चुकाने की जिम्मेदारी भी बनी रहेगी।** यदि आप अपनी लोन राशि का उपयोग निवेश के लिए करते हैं और उसमें नुकसान होता है, तो भी आपको अपना लोन चुकाना होगा।

<u>वास्तविक जीवन की घटनाओं से सीखें</u>

लोन लेने वाले एक व्यक्ति ने अपनी घोषित व्यक्तिगत आवश्यकता के लिए लोन लिया, लेकिन निवेश संबंधी सलाह के आधार पर उस राशि को किसी तीसरे पक्ष को स्थानांतरित कर दिया। बाद में वह राशि वापस प्राप्त नहीं हो सकी, जिसके कारण उन्हें वित्तीय कठिनाइयों का सामना करना पड़ा, जबकि लोन चुकाने की जिम्मेदारी बनी रही।

मुख्य सीख: लोन राशि का उपयोग हमेशा उसी उद्देश्य के लिए करें, जिसके लिए आपने लोन लिया है।

<u>सहायता चाहिए?</u>

यदि आपको किसी प्रकार की सहायता चाहिए या आप कोई शिकायत दर्ज कराना चाहते हैं, तो नीचे दिए गए माध्यमों से हमसे संपर्क कर सकते हैं।

टोल-फ्री नंबर: 1800 103 6001

समय: सुबह 9:00 बजे से शाम 7:00 बजे तक

(सोमवार से शनिवार, सार्वजनिक अवकाश और प्रत्येक महीने के चौथे शनिवार को छोड़कर)

ईमेल: namaste@smfgindia.com

शिकायत निवारण: https://www.smfgindiacredit.com/grievance-redressal.aspx

अस्वीकरण: *लोन राशि का उपयोग केवल घोषित उद्देश्य के लिए और लोन समझौते के अनुसार ही किया जाना चाहिए। लोन राशि के दुरुपयोग की स्थिति में लागू नियमों और शर्तों के तहत कार्रवाई की जा सकती है।*